

## Algemene Voorwaarden Kruger Executive Search te Rotterdam

### Artikel 1. Algemeen

1. Kruger Executive Search, hierna aangeduid als 'Kruger ES', is een handelsnaam van Kruger Interim Management B.V. gevestigd te Rotterdam welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24446914.
2. In deze algemene voorwaarden wordt, al dan niet in meervoud vervoegd, verstaan onder:
  - a. Kruger ES: de gebruiker van deze algemene voorwaarden als beschreven in lid 1;
  - b. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Kruger ES wordt geworven en geselecteerd om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de opdrachtgever;
  - c. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Kruger ES de opdracht heeft verstrekt en voor wie Kruger ES zich inspant om een kandidaat te werven en te selecteren;
  - d. Partijen: Kruger ES en opdrachtgever;
  - e. Opdracht: de overeenkomst tussen Kruger ES en de opdrachtgever, waarbij Kruger ES zich jegens de opdrachtgever verbindt één of meerdere kandidaten te werven en te selecteren;
  - f. Bruto jaarinkomen: het tussen de kandidaat en de opdrachtgever afgesproken bruto maandsalaris op basis van een fulltime dienstverband herleid tot een jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en een eventuele 13<sup>e</sup> maand, voor het eerste jaar;
  - g. Gelieerde partijen: vennootschappen die met de betreffende partij in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW, en werknemers, bestuurders, vertegenwoordigers, aandeelhouders (partners), associés en (andere) bij de opdracht betrokken zpp'ers van een van die gelieerde partijen.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, geldt titel 7.7 BW tussen partijen niet ten nadele van Kruger ES.
4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden die mede ten behoeve van gelieerde partijen zijn gemaakt, zijn mede ten behoeve van hen als onherroepelijk derdenbeding om niet gemaakt.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige opdrachten.
2. De toepasselijkheid van de algemene of anderluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door de directie van Kruger ES schriftelijk zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval. Aan deze afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van later aangegane rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Kruger ES.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### Artikel 3. Vrijblijvendheid offertes en totstandkoming van Opdrachten

1. Alle aanbiedingen, offertes en kostenopgaves van Kruger ES zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een opdracht komt eerst tot stand nadat de opdrachtgever de door Kruger ES opgestelde offerte heeft ondertekend, dan wel deze per mail heeft geaccordeerd. Een opdracht tussen Kruger ES en opdrachtgever geldt tevens als tot stand gekomen als de opdrachtgever een door Kruger ES geïntroduceerde kandidaat uitnodigt.
3. Opdrachtgever verklaart en garandeert aan Kruger ES dat hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zonder beperking bevoegd is, en alle noodzakelijke toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen heeft, om de opdracht te geven.
4. Alle genoemde kosten in offertes, contracten en deze algemene voorwaarden zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

### Artikel 4. Exclusiviteit

1. Opdrachtgever verleent tijdens de uitvoering van de opdracht geen soortgelijke opdracht aan een derde.
2. Als opdrachtgever anders dan via Kruger ES wordt benaderd door een derde over (de eventuele bereidheid tot) het sluiten van een arbeidsovereenkomst waarop de opdracht ziet, zal hij Kruger ES daarover direct informeren.

### Artikel 5. Kosten en Betalingswijze

1. De opdrachtgever is aan Kruger ES een bemiddelingsfee verschuldigd als en zodra tussen de opdrachtgever en de kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt, tenzij expliciet anders is overeengekomen en vastgelegd is in de offerte.
2. De bemiddelingsfee wordt berekend op basis van de in de offerte overeengekomen vergoeding. De opdrachtgever stelt hiervoor een kopie van

de ondertekende en met de kandidaat aangegane arbeidsovereenkomst ter beschikking aan Kruger ES.

3. Wanneer zich, nadat de opdracht aan Kruger ES is verstrekt, kandidaten op een andere wijze dan via Kruger ES bij de opdrachtgever melden, worden deze kandidaten door Kruger ES meegenomen in de bemiddelingsprocedure. Dit geldt tevens voor interne kandidaten van de opdrachtgever. Lid 1 van dit artikel 5 is van overeenkomstige toepassing in geval van kandidaten als bedoeld in het onderhavige lid.
4. Naast de verschuldigde bemiddelingsfee zullen eventuele overige kosten, zoals advertentiekosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen door Kruger ES altijd vooraf met de opdrachtgever worden overeengekomen.
5. Als tijdens de uitvoering van de opdracht de kosten van Kruger ES toenemen, mag Kruger ES haar vergoeding eenzijdig verhogen, voor zover redelijk.
6. Als Kruger ES het assessment verzorgt voor de opdrachtgever, zullen de daarmee gepaard gaande kosten, welke vooraf worden overeengekomen, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. In geval er meerdere kandidaten uit de voorselectie een arbeidsovereenkomst aangaan met de opdrachtgever, is de opdrachtgever de bemiddelingsfee, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel 5, per kandidaat verschuldigd.
8. Bij voortijdige opzegging of stopzetting van de opdracht door de opdrachtgever, zal Kruger ES vijftig procent van de in lid 1 van dit artikel 5 bedoelde bemiddelingsfee aan de opdrachtgever in rekening brengen.
9. Niettegenstaande lid 1 van dit artikel 5 wordt de bemiddelingsfee naar rato van en tegelijkertijd met de bestede tijd verschuldigd als een reeds onder opschortende voorwaarde van facturatie bestaande vordering. De vergoeding voor gemaakte kosten en verschotten wordt zodra deze zijn gemaakt of betaald verschuldigd als een reeds onder opschortende voorwaarde van facturatie bestaande vordering.
10. Betaling van de facturen door de opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Kruger ES voorgeschreven wijze.
11. Als de opdrachtgever niet binnen de lid 10 van dit artikel 5 bedoelde termijn heeft betaald, zal hij zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, tegenover Kruger ES in verzuim komen en zal Kruger ES onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd zijn over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand te berekenen, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
12. Alle gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, die Kruger ES maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.
13. Als de financiële situatie van de opdrachtgever en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kruger ES aanleiding geeft, is Kruger ES, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht, zonder dat daaraan enige sommatie, ingebrekestelling of andere mededeling vooraf behoeft te gaan, onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Kruger ES uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
14. Partijen komen hierbij overeen dat Kruger ES steeds gerechtigd zal zijn alle vorderingen die de opdrachtgever op Kruger ES uit welke hoofde dan ook heeft, te verrekenen met vorderingen die Kruger ES of enige met hem gelieerde partij, te eniger tijd uit welke hoofde dan ook op de Opdrachtgever zal hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar of (on)voorwaardelijk zijn. Als gevolg van de verrekening van deze vorderingen, gaan die vorderingen tot hun gezamenlijke beloop teniet

### Artikel 6. Overige verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van Kruger ES op enigerlei wijze gegevens over kandidaten met wie hij geen arbeidsovereenkomst is aangegaan, aan derden te verstrekken of kandidaten aan derden voor te stellen. Als de opdrachtgever een door Kruger ES geïntroduceerde kandidaat binnen 12 maanden na introductie van de kandidaat door Kruger ES introduceert bij een andere persoon, onderneming of instelling, en dit resulteert in een arbeidsovereenkomst dan wel andersoortige contractuele relatie met die kandidaat, hetzij op eigen naam, hetzij door samenwerking met natuurlijke of andere (rechts)personen waarbij de kandidaat is betrokken, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de bemiddelingsfee overeenkomstig artikel 5.
2. Als de opdrachtgever een door Kruger ES geïntroduceerde kandidaat afwijst dan wel de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever voor het sluiten van een arbeidsovereenkomst afwijst, waarna de opdrachtgever of een gelieerde partij van opdrachtgever vervolgens binnen 12 maanden na de introductie van de kandidaat door Kruger ES alsnog een arbeidsovereenkomst dan wel een andere contractuele relatie met die kandidaat aangaat, hetzij op eigen naam, hetzij door samenwerking met natuurlijke of andere (rechts)personen waarbij de kandidaat is betrokken, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de bemiddelingsfee overeenkomstig artikel 5.

- Als een omstandigheid als in lid 1 of lid 2 van dit artikel 6 zich voordoet en er sprake is van een andere contractuele relatie dan een arbeidsovereenkomst, dan wordt de bemiddelingsfee, indien van toepassing, gebaseerd op de verwachte jaaromzet van de kandidaat in verband met zijn tewerkstelling via bemiddeling van Kruger ES, hetzij op eigen naam, hetzij door samenwerking met natuurlijke of andere (rechts)personen waarbij de kandidaat is betrokken bij de opdrachtgever.
- Als een omstandigheid als in lid 1 of lid 2 van dit artikel 6 zich voordoet, dient de opdrachtgever Kruger ES hierover binnen 10 werkdagen na het aangaan van de arbeidsovereenkomst of andersoortige contractuele relatie met de kandidaat, te informeren.

#### Artikel 7. Klachtplicht

- Klachten over het factuurbedrag of de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 10 dagen na respectievelijk de verzenddatum van de betreffende factuur of de factuur waarop de betreffende werkzaamheden in rekening zijn gebracht bij Kruger ES te worden gemeld. Als binnen deze termijn niet op deze wijze is geklaagd, vervalt ieder recht van opdrachtgever om zich te beroepen op enige toerekenbare tekortkoming van Kruger ES en/of op het niet verschuldigd zijn van het betreffende gefactureerde bedrag. Een klacht schort een betalingsverplichting niet op.
- Bij een terecht klacht heeft Kruger ES de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

#### Artikel 8. Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van gegevens die in het kader van de opdracht zijn verstrekt. Deze verplichting geldt niet (i) voor gegevens die Kruger ES aan opdrachtgever heeft verstrekt, of andersom, om te delen met derden, (ii) met betrekking tot door partijen ingeschakelde derden mits lid 3 van dit artikel 8 in acht is genomen, (iii) als een partij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, (iv) als een partij in welke hoedanigheid dan ook in een gerechtelijke procedure, (contra)expertise of (opsporings- of enquête)onderzoek een beroep wenst te doen op de betreffende gegevens en de andere partij voor zover redelijkerwijs mogelijk voorafgaand informeert over de voorgenomen informatieverstrekking of (v) als de betreffende gegevens op rechtmatige wijze openbaar zijn geworden of de betreffende partij ervan mocht uitgaan dat dit het geval was.
- Partijen zullen met betrekking tot geheim te houden gegevens redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen.
- Partijen zullen hun verplichtingen op grond van lid 1 van dit artikel 8 opleggen aan de door hen ingeschakelde derden tenzij zij door de wet of gedragsregels van hun beroep tot geheimhouding zijn verplicht.
- Kruger ES mag opdrachtgevers naam en de hoofdlijnen van de door Kruger ES verrichte werkzaamheden openbaar maken.

#### Artikel 9. Vroegtijdige beëindiging arbeidsovereenkomst

- Als de arbeidsovereenkomst van de kandidaat binnen 3 maanden na indiensttreding wordt beëindigd door de opdrachtgever of kandidaat, wordt de opdracht als niet afgerond beschouwd en zal Kruger ES, zonder extra kosten te berekenen, met uitzondering van eventueel aanvullende advertentiekosten, die vooraf met de opdrachtgever worden overeengekomen, alsnog zorgdragen voor de uitvoering van de Opdracht, mits:
  - de opdrachtgever binnen 8 dagen na opzeggen door de opdrachtgever of kandidaat Kruger ES hiervan schriftelijk op de hoogte stelt;
  - de opzegging niet het gevolg is van wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever;
  - de functie en essentiële kenmerken van de functie, inclusief de rapportagelijijn, niet zijn gewijzigd;
  - de beëindiging van de arbeidsovereenkomst niet het gevolg is van reorganisatie, afvloeiing, fusie of overname;
  - de opdrachtgever alle door Kruger ES gefactureerde bedragen heeft betaald en;
  - de voorwaarden als in deze algemene voorwaarden beschreven door de opdrachtgever zijn nagekomen.
- In het geval dat Kruger ES niet in staat is een alternatieve kandidaat aan te bieden waar een arbeidsovereenkomst mee wordt aangegaan zal een/derde deel van de totaal afgesproken vergoeding niet in rekening worden gebracht dan wel worden gerestitueerd.
- Als de opdrachtgever of een aan de opdrachtgever gelieerde partij binnen 12 maanden na introductie van de kandidaat met wie de arbeidsovereenkomst is beëindigd als bedoeld in lid 1 van dit artikel 9, een arbeidsovereenkomst aangaat met de kandidaat, zal de opdrachtgever ter compensatie van de inspanningen van Kruger ES om een vervanger te vinden, gehouden zijn tot betaling aan Kruger ES van 50% van de kosten volgens het in artikel 5 bepaalde.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Kruger ES spant zich in om een geschikte kandidaat te vinden, maar verstrekt geen enkele garantie dat deze wordt gevonden of met betrekking tot de geschiktheid van de voorgestelde kandidaat. De opdrachtgever dient zichzelf van de geschiktheid van de kandidaat te overtuigen alvorens een door Kruger ES geïntroduceerde kandidaat in dienst te nemen.
- Kruger ES en zijn gelieerde partijen zijn, ongeacht de contractuele of buitencontractuele grondslag, niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever of de betreffende gelieerde partij in verband met de opdracht mocht lijden door (achteraf gebleken) ongeschiktheid van de kandidaat of door andere factoren, behalve indien en voor zover aan de zijde van Kruger ES sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en dit is vastgesteld in een voor Kruger ES of de betreffende gelieerde partij bindende gerechtelijke of arbitrale uitspraak waartegen geen rechtsmiddel (meer) open staat.
- Opdrachtgever vrijwaart Kruger ES en gelieerde partijen van eventuele aanspraken van derden in enig verband met de opdracht, behalve indien en voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Kruger of gelieerde partij, op voorwaarde dat dit is vastgesteld in een voor degene die een beroep op vrijwaring doet bindende gerechtelijke of arbitrale uitspraak waartegen geen rechtsmiddel (meer) open staat en het zijn eigen gedrag betreft dat daarin als opzettelijk of bewuste roekeloos is beoordeeld. Deze vrijwaring beperkt Kruger ES en gelieerde partijen op geen enkele wijze in het nemen van een besluit of en hoe zij zullen reageren op eventuele procedures of in de keuze van hun adviseurs of advocaten.
- De werkzaamheden die door de kandidaat worden uitgevoerd geschieden onder de leiding en het toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Kruger ES en gelieerde partijen van alle aanspraken van de kandidaat en derden ter zake en stelt Kruger ES en gelieerde partijen schadeloos voor kosten (waaronder kosten van verweer), schade en aanspraken van derden.
- Kruger ES en zijn gelieerde partijen zijn niet aansprakelijk voor de nakoming van eventuele geheimhoudingsverplichtingen door de kandidaat, welke geheimhoudingsverplichtingen betrekking hebben op de organisatie van de opdrachtgever en die hij aan zijn ondergeschikten oplegt. De opdrachtgever moet over geheimhouding zelfstandig in onderhandeling treden met de kandidaat. Het bepaalde in dit lid is van overeenkomstige toepassing op andere afspraken die zonder tussenkomst van Kruger ES tussen de opdrachtgever en de kandidaat zijn gemaakt.
- In geen geval zijn Kruger ES of zijn gelieerde partijen aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies, personeelskosten en/of gederfde winst.
- Als ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Kruger ES of zijn gelieerde partijen mocht bestaan, is die aansprakelijkheid als gezamenlijk totaalbedrag beperkt tot 100% van de totale factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid van Kruger ES of zijn gelieerde partij betrekking heeft.
- Alle rechtsoverdrachten tegen Kruger ES of zijn gelieerde partijen tot vergoeding van schade of tot betaling van een bedongen boete vervallen door verloop van drie maanden na aanvang van de dag, volgende op die waarop opdrachtgever zowel met de schade of de opeisbaarheid van de boete als met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden, en in ieder geval door verloop van zes maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt of de boete opeisbaar is geworden.
- Onder opzet of bewuste roekeloosheid van Kruger ES of een gelieerde partij wordt verstaan de opzet of bewuste roekeloosheid van de organen van Kruger ES of een gelieerde partij, of van leidinggevenden (leidinggevende ondergeschikten daaronder mede begrepen) van Kruger ES of een gelieerde partij.

**Artikel 11. Ethische Gedragscode en Non-discriminatie**

1. Kruger ES stelt alleen kandidaten voor aan de opdrachtgever nadat een interview tussen Kruger ES en de kandidaat heeft plaatsgevonden en de kandidaten akkoord hebben gegeven op het verstrekken van hun gegevens aan de opdrachtgever.
2. Onverminderd artikel 8, zal Kruger ES ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens van de opdrachtgever respectievelijk de kandidaat discretie in acht nemen.
3. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de recruitmentwerkzaamheden van Kruger ES, ongeacht leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en –competenties en mits de kandidaat ten principale voldoet aan het profiel.

**Artikel 12. Persoonsgegevens**

1. Partijen zijn ieder aan te merken als zelfstandig 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met betrekking tot de persoonsgegevens die aan Kruger ES worden verstrekt in het kader van de opdracht en die door Kruger ES in het kader van de opdracht zullen worden verwerkt.
2. Kruger ES verstrekt de noodzakelijke persoonsgegevens van kandidaten aan opdrachtgever indien en voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht.
3. Opdrachtgever ontvangt en verwerkt de in het vorige lid genoemde persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever garandeert de persoonsgegevens overeenkomstig de AVG te zullen verwerken. Dit houdt onder meer in dat hij persoonsgegevens van afgewezen kandidaten zal verwijderen binnen de daarvoor gestelde bewaartermijn(en) en de kandidaten in voldoende mate zal informeren over de verwerking.
4. Kruger ES (i) neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te zorgen voor naleving van de AVG en de bescherming van de rechten van de betrokkenen, (ii) zorgt voor een passend niveau aan technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, en (iii) zorgt dat iedereen die persoonsgegevens onder hem gezag verwerkt deze vertrouwelijk behandelt.
5. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Kruger ES schadeloos voor kosten, schade en aanspraken van derden in verband met een schending van voornoemde garantie.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op iedere contractuele en niet-contractuele verbintenis tussen Kruger ES en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Partijen komen ten aanzien van alle gerechtelijke geschillen overeen dat deze uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Rotterdam.