

Algemene voorwaarden van Kruger Business Consultants B.V. te Rotterdam

Artikel 1. Algemeen

1. Kruger Business Consultants B.V. is een besloten vennootschap, gevestigd te Rotterdam.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
 - Opdrachtnemer: Kruger Business Consultants B.V.
3. Alle opdrachten worden, onder uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Kruger Business Consultants B.V.
4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders van Kruger Business Consultants B.V. en van al degenen die voor opdrachtnemer werkzaam zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 3. Totstandkoming, duur en opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard of wanneer de opdrachtnemer is aangevangen met de opdracht.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd voor de duur van een bepaald project is aangegaan.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke pers(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. Het gebruik van titels door degenen die met de uitvoering van de opdracht zijn belast of daarbij zijn ingeschakeld, dient slechts ter aanduiding van de deskundigheid van de desbetreffende personen. Personen die de titel Registeraccountant (RA) of Accountant-administratieconsulent (AA) voeren, treden niet op als (controleerend) accountant. Op het door hen verstrekte cijfermateriaal is geen accountantscontrole toegepast.
3. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer ten spoedigste te informeren over feiten en omstandigheden, die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.
5. De opdrachtnemer zal bij het inschakelen van een derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derde zoveel als in de relatie tot de opdrachtgever gebruikelijk of redelijk is, met de opdrachtgever overleggen. De opdrachtnemer is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of door de derde worden bedongen te aanvaarden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
6. Ten aanzien van werkzaamheden die ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, geldt uitsluitend een inspanningsverplichting voor opdrachtnemer.

Artikel 5. Informatie

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, ter beschikking te stellen respectievelijk haar medewerking te verlenen zodat opdrachtnemer de volgens haar noodzakelijke informatie kan inwinnen.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf- of civiele procedure, voor zover het daarbij gaat om feiten of omstandigheden (al dan niet vervat in documenten) die voor de uitkomst van een dergelijke procedure, naar het oordeel van opdrachtnemer, van belang kunnen zijn.

2. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
3. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7. Honorarium

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Opdrachtnemer kan zijn werkzaamheden tevens door middel van voorschot(ten) in rekening brengen en voorafgaand aan de werkzaamheden betalingen verlangen. De in rekening gebrachte voorschotten worden in mindering gebracht op de volgende of op de einddeclaratie.
3. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever doet afstand van het recht zich ter zake enige betalingsverplichting op opschorting te beroepen. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de lid 1 genoemde termijn heeft betaald, (i) zal hij zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, jegens opdrachtgever in verzuim komen en zal opdrachtnemer onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer gerechtigd zijn, vanaf de vervaldag opdrachtgever rente van 1,5% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening; en (ii) wordt al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
4. Indien de financiële situatie van opdrachtgever en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst, zonder dat daaraan enige sommatie, ingebrekestelling of andere mededeling vooraf behoeft te gaan, onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen hierbij met elkaar overeen dat opdrachtnemer steeds gerechtigd zal zijn alle schulden die hij uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever heeft, te verrekenen met vorderingen die hij of enige met hem verbonden vennootschap, te eniger tijd uit welke hoofde dan ook op Opdrachtgever zal hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar of (on)voorwaardelijk zijn. Als gevolg van de verrekening van deze schulden en vorderingen, gaan die schulden of vorderingen tot hun gezamenlijke beloop teniet. Tot de schulden of vorderingen verbonden vennootschappen behoren Kruger Interim Management B.V., Kruger Corporate Finance B.V. en voorts alle vennootschappen die met opdrachtnemer in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW.

Artikel 9. Reclames

1. Reclames met betrekking tot het factuurbedrag en/of de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 10 dagen na de verzenddatum van de betreffende factuur respectievelijk van de factuur waarop de betreffende werkzaamheden in rekening zijn gebracht aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke

waarvan (i) de werkzaamheden worden geacht naar behoren te zijn verricht, (ii) gefactureerde bedragen worden geacht verschuldigd te zijn en (iii) ieder recht van opdrachtgever om zich te beroepen op enige toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en/of op het niet verschuldigd zijn van het desbetreffende gefactureerde bedrag(en) vervalt.

2. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die in redelijkheid van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade voor éénmalige opdrachten slechts aansprakelijk tot een maximum van éénmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht en voor meerjarige opdrachten tot een maximum van éénmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, in beide gevallen ongeacht of een dergelijke vordering wordt gegrond op de overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins.
3. Opdrachtgever vrijwaart en stelt opdrachtnemer schadeloos voor kosten, schade en aanspraken van derden die veroorzaakt is of zijn door handelen of nalaten door opdrachtnemer waarvoor hij op grond van deze algemene voorwaarden jegens opdrachtgever niet aansprakelijk is.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever is aan te merken als 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met betrekking tot de persoonsgegevens die aan opdrachtnemer worden verstrekt in het kader van de opdracht. Ten aanzien van die persoonsgegevens gelden de hierna in dit artikel genoemde bepalingen. Het soort persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen worden omschreven in de opdrachtdocumentatie.
2. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens in het kader, en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, daaronder mede begrepen het rapporteren aan opdrachtgever, alsmede het delen van de persoonsgegevens met eventuele derden (andere verwerkingsverantwoorde-lijken) wanneer opdrachtgever daartoe opdracht geeft en/of dit noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeit. Opdrachtnemer is echter gerechtigd te weigeren bepaalde persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, en te verlangen dat opdrachtgever dit zelf rechtstreeks doet.
3. Opdrachtgever garandeert dat aan de AVG en overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen indien van toepassing afdeling 5, boek 7 titel 7 BW, wordt voldaan wanneer hij de persoonsgegevens aan opdrachtnemer verstrekt en dat opdrachtnemer de persoonsgegevens mag verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden en gedurende de in lid 8 van dit artikel genoemde termijn. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens alleen op schriftelijke instructie van opdrachtgever verwerken.
4. Opdrachtnemer: (i) neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te zorgen voor naleving van de AVG en de bescherming van de rechten van de betrokkenen, (ii) zorgt voor een passend niveau aan technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, (iii) zorgt dat iedereen die persoonsgegevens onder haar gezag verwerkt deze vertrouwelijk behandelt.
5. Opdrachtgever geeft toestemming aan opdrachtnemer om sub-verwerkers in te huren. Opdrachtnemer zal op verzoek van opdrachtgever een overzicht verstrekken van bedrijven die als sub-verwerkers optreden. Met de sub-verwerkers maakt opdrachtnemer minimaal gelijkwaardige afspraken als die hierin zijn vastgelegd. Als een sub-verwerker wijzigt, informeert opdrachtnemer opdrachtgever daarover. Opdrachtgever zal niet redelijkerwijs bezwaar maken tegen een nieuwe of andere sub-verwerker zolang deze zich houdt aan minimaal gelijkwaardige afspraken als die hierin zijn vastgelegd.
6. Als Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting de persoonsgegevens moet verwerken, informeert zij opdrachtgever

daarover, tenzij de wettelijke verplichting haar verbiedt dit te doen om zwaarwichtige redenen van algemeen belang. De persoonsgegevens worden als uitgangspunt niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen; mocht dat wel gebeuren, dan zal opdrachtnemer zorgen dat dit gebeurt op basis van een in de AVG genoemde uitzondering.

7. Als zich met betrekking tot de persoonsgegevens een 'inbreuk op de beveiliging' voordoet zoals bedoeld in de AVG, zal opdrachtnemer opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen. Opdrachtnemer zal daarbij indien mogelijk de haar ter beschikking staande informatie verstrekken die voor opdrachtgever benodigd is in het kader van een eventuele melding aan de bevoegde toezichthouder en, indien van toepassing, de betrokkenen. Opdrachtnemer kan niet verplicht worden daarbij bedrijfsvertrouwelijke informatie te verstrekken.
8. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens zolang als de opdracht duurt. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer de opdracht om de persoonsgegevens nog gedurende een periode van twee jaar na afronding van de opdracht op te slaan, daaronder vallen ook eventuele persoonsgegevens in rapportages. Op verzoek van opdrachtgever geeft opdrachtnemer daarna de persoonsgegevens terug en/of vernietigt zij eventuele kopieën van de persoonsgegevens.
9. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer, in aanmerking nemend de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, informatie verstrekken over het naleven van de bepalingen en voldoen aan de redelijke verzoeken om deze informatie te controleren in de administratie van opdrachtnemer. Opdrachtgever kan maximaal één keer per jaar, na een voorafgaande aankondiging van minimaal tien werkdagen op eigen kosten gebruik maken van het controlerecht. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de gebruikelijke bedrijfsvoering van opdrachtnemer tijdens het onderzoek niet onnodig wordt verstoord. Opdrachtgever en een eventuele derde die het onderzoek uitvoert, dient hetgeen tijdens de controle ter kennis wordt genomen strikt geheim te houden. Opdrachtnemer heeft recht op inzage in de resultaten van het onderzoek.
10. Voorts zal opdrachtnemer, in aanmerking nemend de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, de redelijke assistentie verlenen in het kader van de verplichting van opdrachtgever om te voldoen aan de beveiligingsverplichtingen, het uitvoeren van eventuele verplichte gegevensbescherming-effect-beoordelingen, en eventuele verplichte consultaties met de Autoriteit Persoonsgegevens. Op redelijk verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer verder, rekening houdend met de aard van de verwerking, waar mogelijk assistentie verlenen bij het voldoen aan verzoeken van de betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens.
11. Opdrachtgever vrijwaart en stelt opdrachtnemer schadeloos voor kosten, schade en aanspraken van derden in verband met een overtreding van de AVG en/of overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving, die betrekking heeft op de persoonsgegevens en die niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer.

Artikel 12. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is onderworpen aan Nederlands recht.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, met dien verstande dat opdrachtnemer bevoegd is geschillen te onderwerpen aan arbitrage overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, waarbij het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter, de plaats van arbitrage Rotterdam zal zijn en samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in artikel 1046 Rv. uitgesloten zal zijn.