

Algemene voorwaarden van Kruger Business Consultants B.V. te Rotterdam

Artikel 1. Algemeen

1. Kruger Business Consultants B.V. is een besloten vennootschap, gevestigd te Rotterdam.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Oprachtgever: de partij die opdracht geeft;
 - Opdrachtnemer: Kruger Business Consultants B.V.;
 - Partijen: Oprachtgever en Opdrachtnemer;
 - Gelieerde partijen: Kruger Corporate Finance B.V., Kruger Interim Management B.V., vennootschappen die met hen of opdrachtnemer in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW, en werknemers, bestuurders, vertegenwoordigers, aandeelhouders (partners), associés en (andere) bij de opdracht betrokken zzp'ers van een van die partijen.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, geldt titel 7.7 BW tussen partijen niet ten nadele van Kruger.
4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden die mede ten behoeve van gelieerde partijen zijn gemaakt, zijn mede ten behoeve van hen als onherroepelijk derdenbeding om niet gemaakt.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten van opdracht tussen partijen met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever.
2. Wijziging of aanvulling van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming, duur en opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard of is aangevangen met de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever verklaart en garandeert aan opdrachtnemer dat hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zonder beperking bevoegd is, en alle noodzakelijke toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen heeft, om de opdracht te geven.
3. Als er meerdere opdrachtgevers zijn, zijn deze hoofdelijk verbonden voor alle verplichtingen tegenover opdrachtnemer.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor de bepaalde tijd van de duur van een bepaald project is gegeven.
5. Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Bij opzegging door opdrachtgever wordt een overeengekomen success fee of andere resultaatsafhankelijke vergoeding geheel en direct opeisbaar.
6. Na opzegging of ontbinding van de overeenkomst blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke pers(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die in redelijkheid van hem kan worden verwacht. Ten aanzien van werkzaamheden die ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, geldt uitsluitend een inspanningsverplichting voor opdrachtnemer.
3. Het gebruik van titels door hen die met de uitvoering van de opdracht zijn belast of daarbij zijn ingeschakeld, dient slechts ter aanduiding van de deskundigheid van de betreffende personen. Personen die bijvoorbeeld de titel Registeraccountant (RA) of Accountant-administratieconsulent (AA) voeren, treden niet op als (controleerend) accountant. Op het door hen verstrekte cijfermateriaal is geen accountantscontrole toegepast.
4. Opdrachtnemer verstrekt geen juridisch, toezichtrechtelijk, fiscaal, pensioen-, beleggings-, boekhoudkundig of technisch advies.
5. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer zo spoedig mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
6. Partijen zullen zonder voorafgaande instemming van elkaar geen derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken.
7. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van een derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derde zoveel als in de relatie tot opdrachtgever gebruikelijk of redelijk is, met opdrachtgever overleggen. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer hierbij een onherroepelijke volmacht om voorwaarden die in de relatie tussen hem en de derde gelden of door de derde worden bedongen namens opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 5. Informatie

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer volgens hem nodig heeft voor de opdracht, ter beschikking te stellen of medewerking te verlenen zodat opdrachtnemer de volgens hem noodzakelijke informatie kan inwinnen.
2. Opdrachtnemer voert de opdracht uit op basis van (financiële) informatie die in het kader van de opdracht door opdrachtgever of derden aan

opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever stemt ermee in dat als opdrachtnemer informatie van derden ontvangt, hij, zonder voor opdrachtnemer duidelijke noodzaak tot verificatie van die informatie, ervan uitgaat dat deze informatie juist, accuraat en volledig is.

3. In de uitvoering van de opdracht is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledige financiële, commerciële, fiscale, juridische, technische, boekhoudkundige of andere informatie van of met betrekking tot enige andere partij dan opdrachtnemer noch voor aannames die door deze partijen op basis hiervan worden gedaan in relatie tot de opdracht.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van gegevens die in het kader van de opdracht zijn verstrekt. Deze verplichting geldt niet (i) voor gegevens die opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft verstrekt om te delen met derden, (ii) met betrekking tot door partijen ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden mits lid 3 in acht is genomen, (iii) als een partij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, (iv) als een partij in welke hoedanigheid dan ook in een gerechtelijke procedure, (contra)expertise of (opsporings- of enquête)onderzoek een beroep wenst te doen op de betreffende gegevens en de andere partij voor zover redelijkerwijs mogelijk voorafgaand informeert over de voorgenomen informatieverstrekking of (v) als de betreffende gegevens op rechtmatige wijze openbaar zijn geworden of de betreffende partij ervan mocht uitgaan dat dit het geval was.
2. Partijen zullen met betrekking tot geheim te houden gegevens redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen.
3. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van lid 1 opleggen aan de door hen ingeschakelde derden tenzij zij door de wet of gedragsregels van hun beroep tot geheimhouding zijn verplicht.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Deze bepaling ziet op alle adviezen, werken, materialen, methoden, (systeem)ontwerpen, (spreadsheets)modellen, (model)contracten, software en andere producten van de geest die opdrachtnemer maakt of gebruikt bij uitvoering van de opdracht (hierna: de hulpmiddelen of producten).
2. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot alle hulpmiddelen of producten. Opdrachtnemer verleent opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruikslicentie voor intern gebruik, en voor zover noodzakelijk voor het doel van de opdracht, van de producten die opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht heeft gemaakt. Buiten de licentie is het opdrachtgever verboden om hulpmiddelen of producten te gebruiken.
3. Opdrachtnemer mag de kennis, ervaring en vaardigheden die hij als gevolg van de opdracht heeft verkregen, gebruiken, verder ontwikkelen en uitwisselen met gelieerde partijen.

Artikel 8. Vergoeding

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt ter keuze van opdrachtnemer per maand, per kwartaal, per jaar, bij opzegging door een van de partijen of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Opdrachtnemer kan zijn werkzaamheden tevens door middel van voorschot(ten) in rekening brengen en voorafgaand aan de werkzaamheden betalingen verlangen. Voorschotten worden in mindering gebracht op de volgende of op de einddeclaratie, ter keuze van opdrachtnemer.
3. Het honorarium voor verrichte werkzaamheden wordt naar rato van en tegelijkertijd met de bestede tijd verschuldigd als een reeds onder opschortende voorwaarde van declaratie bestaande vordering. De vergoeding voor gemaakte kosten en verschotten wordt zodra deze zijn gemaakt of betaald verschuldigd als een reeds onder opschortende voorwaarde van declaratie bestaande vordering.
4. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9. Betaling

1. Een vordering van opdrachtnemer op opdrachtgever is niet vatbaar voor aftrek, korting of verrekening, behalve zoals bepaald in lid 5. Betaling vindt plaats binnen de overeengekomen termijn en in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever doet afstand van het recht zich ter zake enige betalingsverplichting op opschorting te beroepen. Betaling geschiedt giraal in euro's op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Als opdrachtgever niet binnen de lid 1 genoemde termijn heeft betaald, (i) zal hij zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, jegens opdrachtnemer in verzuim komen en zal opdrachtnemer onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer gerechtigd zijn, vanaf de vervaldag opdrachtgever rente van 1,5% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt) in rekening te brengen tot

op de datum van algehele voldoening; en (ii) wordt al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar.

- Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- Als de financiële situatie van opdrachtgever of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht, zonder dat daaraan enige sommatie, ingebrekestelling of andere mededeling vooraf behoeft te gaan, onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- Partijen komen hierbij met elkaar overeen dat opdrachtnemer steeds gerechtigd zal zijn alle schulden die hij uit welke hoofde dan ook aan opdrachtgever heeft, te verrekenen met vorderingen die hij of enige gelieerde partij, te eniger tijd uit welke hoofde dan ook op opdrachtgever zal hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar of (on)voorwaardelijk zijn. Als gevolg van de verrekening van deze schulden en vorderingen, gaan die schulden of vorderingen tot hun gezamenlijke beloop teniet.

Artikel 10. Klachtplicht

- Klachten over het factuurbedrag of de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 10 dagen na respectievelijk de verzenddatum van de betreffende factuur of de factuur waarop de betreffende werkzaamheden in rekening zijn gebracht bij opdrachtnemer te worden gemeld. Als binnen deze termijn niet op deze wijze is geklaagd, vervalt ieder recht van opdrachtgever om zich te beroepen op enige toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer of op het niet verschuldigd zijn van het betreffende gefactureerde bedrag. Een klacht schort een betalingsverplichting niet op.
- Bij een terecht klacht heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Een tekortkoming in de nakoming van de opdracht kan niet aan opdrachtnemer worden toegerekend als deze is veroorzaakt doordat hem onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer en gelieerde partijen is, ongeacht de contractuele of buitencontractuele grondslag, beperkt zoals in dit lid 2 bepaald, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer of de betreffende gelieerde partij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en dit is vastgesteld in een voor opdrachtnemer of de betreffende gelieerde partij bindende gerechtelijke of arbitrale uitspraak waartegen geen rechtsmiddel (meer) open staat. Als de claim wordt gedekt door een verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de polis wordt uitbetaald. In andere gevallen zijn opdrachtnemer en gelieerde partijen slechts aansprakelijk tot een maximum gezamenlijk totaalbedrag van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht en bij meerjarige opdrachten tot een maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar. Dit lid 2 geldt ongeacht of een claim wordt gegrond op de overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins. Bij de berekening van het honorarium worden een success fee en andere resultaatafhankelijke componenten niet in aanmerking genomen.
- In geen geval zijn opdrachtnemer of gelieerde partijen aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies, personeelskosten of gederfde winst.
- Opdrachtgever vrijwaart en stelt opdrachtnemer en gelieerde partijen schadeloos voor kosten (waaronder kosten van verweer), schade en aanspraken van derden die veroorzaakt is of zijn door handelen of nalaten waarvoor opdrachtnemer op grond van deze algemene voorwaarden jegens opdrachtgever niet aansprakelijk is. Deze vrijwaring beperkt opdrachtnemer en gelieerde partijen op geen enkele wijze in het nemen van een besluit of en hoe zij zullen reageren op eventuele procedures of in de keuze van hun adviseurs of advocaten.
- Alle rechtsvorderingen tegen opdrachtnemer of gelieerde partijen tot vergoeding van schade of tot betaling van een bedongen boete vervallen door verloop van drie maanden na aanvang van de dag, volgende op die waarop opdrachtgever zowel met de schade of de opeisbaarheid van de boete als met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden, en in ieder geval door verloop van zes maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt of de boete opeisbaar is geworden.
- Onder opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of een gelieerde partij wordt verstaan de opzet of bewuste roekeloosheid van de organen van opdrachtnemer of een gelieerde partij, of van leidinggevenden (leidinggevende ondergeschikten daaronder mede begrepen) van opdrachtnemer of een gelieerde partij.

Artikel 12. Persoonsgegevens

- Partijen zijn ieder aan te merken als zelfstandig 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met betrekking tot de persoonsgegevens die aan opdrachtnemer worden verstrekt in het kader van de opdracht en die door opdrachtnemer in het kader van de opdracht zullen worden verwerkt.
- Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens in het kader en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Daaronder valt onder meer het rapporteren aan opdrachtgever en het delen van de persoonsgegevens met derden bijvoorbeeld als opdrachtgever daartoe opdracht geeft, dit uit de opdracht voortvloeit, als opdrachtnemer daartoe een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang heeft in het kader van haar dienstverlening of in het kader van het vaststellen, uitvoeren of verdedigen van opdrachtnemers juridische positie of rechten. Opdrachtnemer is gerechtigd te weigeren bepaalde persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, en te verlangen dat opdrachtgever dit zelf rechtstreeks doet.
- Opdrachtgever garandeert dat aan de AVG en overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen indien van toepassing afdeling 5, boek 7 titel 7 BW, wordt voldaan wanneer hij de persoonsgegevens aan opdrachtnemer verstrekt en dat opdrachtnemer de persoonsgegevens mag verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden en gedurende de in lid 6 van dit artikel genoemde termijn.
- Opdrachtnemer: (i) neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te zorgen voor naleving van de AVG en de bescherming van de rechten van de betrokkenen, (ii) zorgt voor een passend niveau aan technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, en (iii) zorgt dat iedereen die persoonsgegevens onder zijn gezag verwerkt deze vertrouwelijk behandelt.
- Als zich met betrekking tot de persoonsgegevens een 'inbreuk op de beveiliging' voordoet zoals bedoeld in de AVG, zal opdrachtnemer opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen in het geval dit een hoog risico oplevert voor de vrijheden en rechten van betrokkenen. Opdrachtnemer zal daarbij indien mogelijk de hem ter beschikking staande informatie verstrekken die voor opdrachtgever benodigd is in het kader van een eventuele melding aan de bevoegde toezichthouder en, indien van toepassing, de betrokkenen. Opdrachtnemer kan niet verplicht worden daarbij bedrijfsvertrouwelijke informatie te verstrekken.
- Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens zolang als de opdracht duurt en met inachtneming van het eigen bewaartermijnenbeleid rekening houdend met eventuele wettelijke bewaartermijnen die op opdrachtnemer van toepassing zijn.

Artikel 13. Vervaltermijn

Tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op iedere contractuele en niet-contractuele verbintenis tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Rotterdam, met dien verstande dat opdrachtnemer bevoegd is geschillen te onderwerpen aan arbitrage overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, waarbij het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter, de plaats van arbitrage Rotterdam zal zijn en samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in artikel 1046 Rv uitgesloten zal zijn.